

A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások

Közszolgáltatás megnevezése	Közszolgáltatások tartalma	Igénybevétel rendje, formanyomtatványok elérhetősége	Díj, kedvezmények mértéke
Óvodai nevelés	<p>A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 74. § (1) bekezdése és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerint települési önkormányzatok kötelező feladata az óvodában történő ellátás biztosítása. A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 8. § (2) bekezdése értelmében, a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában óvodai foglalkozáson vesz részt.</p> <p>Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény, amely a gyermeket fokozatosan, de különösen az utolsó évében az iskolai nevelés-oktatásra készíti fel.</p> <p>A gyermek óvodai nevelésben való részvételének biztosítása a szülő kötelessége (nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 72. § (1) bekezdés b) pont). A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 49. § (1) bekezdése szerint az óvodai felvétel, átvétel jelentkezés alapján történik.</p>	<p>Az óvodák felvételi körzete, a beiratkozáshoz szükséges információk, valamint az óvodák részletes adatai a XVI. kerületi Önkormányzat honlapján megtalálhatóak - www.bp16.hu</p>	<p>Az óvodai ellátás ingyenes. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló köznevelési intézményekben alkalmazandó étkezési térítési díjakról szóló 3/2017. (III. 27.) önkormányzati rendelete tartalmazza az óvodákban és iskolákban fizetendő gyermekétkeztetés díjait.</p>
Közművelődési szolgáltatás	<p>Az Önkormányzat a közművelődési alapszolgáltatások megszervezését és folyamatos hozzáférhetőségét a) az Önkormányzat által fenntartott</p> <p>aa) Corvin Művelődési Ház,</p> <p>ab) Kertvárosi Helytörténeti és Emlékezet Központ költségvetési szervek (továbbiakban: intézmények), valamint b) közművelődési megállapodások útján biztosítja. Az Önkormányzat a közművelődési alapszolgáltatásokat önkormányzati támogatás, pályázati keret és pályázati önrész éves költségvetésről szóló rendeletében történő elkülönítésével, valamint állami támogatás igénybevételével biztosítja.</p> <p>Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 29/2020. (IX. 18.) önkormányzati rendelete a helyi közművelődésről célja, hogy Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat a helyi társadalom művelődési és kulturális szükségleteinek figyelembevételével, a helyi lehetőségek, hagyományok, sajátosságok alapján határozza meg az Önkormányzat közművelődési feladatait, a feladatellátás formáját, módját és finanszírozását.</p> <p>Az Önkormányzat a helyi civil szervezetek kulturális, közművelődési tevékenységét, a kerületi lakosok közösségi célú igényeinek teljesítését vállaló civilszervezetek támogatásáról szóló 15/2015. (IV. 27.) önkormányzati rendeletben foglaltak szerint támogathatja.</p> <p>Az Önkormányzat a közművelődési alapszolgáltatások ellátása érdekében elsősorban intézményei útján biztosítja a közművelődési feladatokat.</p> <p>Ezek különösen:</p> <p>a) folyamatos szakmai kapcsolat tartása helyi, fővárosi és országos közművelődési, művészeti, oktatási és tömegkommunikációs intézményekkel, szervezetekkel, kulturális egyesületekkel, alapítványokkal;</p> <p>b) a környező kerületekkel kulturális, művészeti csereprogramok szervezése;</p> <p>c) találkozók, fesztiválok, bemutatók, kiállítások rendezése, a partnervárosok kulturális intézményeivel, egyesületeivel kialakított kapcsolatok ápolása, a kulturális turizmus támogatása a működő klubok igényét is figyelembe véve;</p> <p>d) határon túli magyar kulturális szervezetekkel kapcsolat tartása, fejlesztése;</p> <p>e) kapcsolattartás a kerületi egyházakkal, rendezvényeik támogatása;</p> <p>f) kerületi szintű ünnepségek szervezése, bonyolítása;</p> <p>g) a mindennapi élet gazdagítása, a családok életminőségét, környezeti kultúráját, ismereteit fejlesztő, a polgárok számára praktikus ismereteket adó tanfolyamok, civil körök, klubok szervezése, tevékenységük és működésük elősegítése;</p> <p>h) szellemi, művészeti értékek bemutatása, galériák működtetése;</p> <p>i) helyi hagyományok ápolása, újjáteremtése;</p> <p>j) gyermekek, fiatalok, időskorú lakosság közművelődési lehetőségeinek szélesítése, művészeti, közösségi életének támogatása;</p> <p>k) nyári szünidei programok, alkotótáborok szervezése;</p> <p>l) iskolarendszeren kívüli öntevékeny, önképző, szakképző tanfolyamok szervezése, fenntartása, egyéb művelődést segítő lehetőségek biztosítása (pl. amatőr együttesek számára fellépési lehetőség biztosítása);</p> <p>m) a lakosok lokális kötődésének erősítése érdekében nagyrendezvények, fesztiválok szervezése;</p> <p>n) a kerületben élő nemzetiségek számára kulturális bemutatkozási lehetőségek biztosítása;</p> <p>o) nyugdíjas klubokban jelentkező közművelődési igények szükség szerinti kielégítése;</p> <p>p) bemutatkozási lehetőségek biztosítása a kerületi iskolák művészeti csoportjainak;</p> <p>q) helyi közművelődési szokásokkal kapcsolatos közvélemény-kutatások szervezése;</p> <p>r) kerületi helytörténeti gyűjtemény működtetése;</p> <p>s) a helytörténettel összefüggő helyi kezdeményezések támogatása;</p> <p>t) helytörténeti kiadványok megjelentetése.</p>	<p>Az Önkormányzat az intézményei és a helyi média útján tájékoztatja a kerület lakóit a közművelődési lehetőségekről.</p>	

Háziorvosi alapellátás	<p>A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és gyógyítása, valamint egészségfejlesztés céljából. A háziorvos, házi gyermekorvos a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként jelzi a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárást kezdeményez. A háziorvosoknak munkájuk során a hozzájuk tartozó alapellátási egység, vagyis ismertebb nevén a háziorvosi körzet minden, életmódbeli és betegségi gyakran családi problémáival foglalkozni kell. Munkájukat a rendeléseken, a betegek lakásán, a környezetükben észlelhető megoldásra váró problémákkal együttesen jelentkező gyógyító, gondozó és megelőző feladatok határozzák meg.</p> <p>A háziorvosa jut eszébe először a betegnek, amikor a betegség bármilyen tünetét észleli magán, mert a kapcsolat vele, vagy családjával, környezetével mindennapos. A háziorvosától várja testi, lelki, szociális problémáinak lehetőség szerinti megoldását, vagy annak az útnak a megjelölését, amelyen az elindítható.</p> <p>A háziorvos feladata, hogy tájékoztasson minden egészségét épnek érző embert arról, hogy annak megőrzése milyen szűrési, életmódbeli, szociális utakon érhető el. Meg kell győznie azokat is, akik egészségüket épnek érzik, de, egészségkárosító életmódot folytatnak, várható idült megbetegedéseik milyen következményekkel járnak. Népegészségügyi feladatai közé tartozik a lakosság egészségét őrző járványügyi, szűrési, közegészségügyi feladatok elvégzése is.</p> <p>A kerületünkben működő háziorvosi, illetve felnőtt fogorvosi praxisok önállóan, az Önkormányzattal kötött feladatellátási szerződés alapján, vállalkozási formában működnek. Szakmai tevékenységük ellenőrzésére az ÁNTSZ, a NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) hivatott.</p>	<p>Az egyes, alapellátási praxisok területi ellátási kötelezettségét, "a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 26/2019. (XII. 16.) önkormányzati rendelete a háziorvosi, házi gyermekorvosi, felnőtt fogorvosi, gyermek fogorvosi és területi védőnői körzetek meghatározásáról" tartalmazza.</p> <p>https://www.szakrendelo16.hu/felnott-haziorvosi-szolgalat</p> <p>https://www.szakrendelo16.hu/gyermekek-haziorvosi-szolgalat</p>	A biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás
Háziorvosi ügyeleti ellátás	<p>A háziorvosi sürgősségi ügyelet a hét minden napján folyamatosan üzemel. Hétköznap nappal egy orvos, hétköznap éjjel és hétvégeken két orvos teljesít folyamatos szolgálatot. Az ügyelet kihívható, indokolt esetekben a beteg lakásán nyújt ellátást. A háziorvos rendelési idejében a rendelésben köteles tartózkodni, így ebben az időszakban a sürgős ellátást az ügyelet nyújtja a betegeknek. Közreműködő: Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft.</p>	<p>https://www.szakrendelo16.hu/felnott-haziorvosi-ugyelet</p> <p>https://www.szakrendelo16.hu/gyermekek-ugyelet</p>	A biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás
Foglalkozás-egészségügyi alapellátás	<p>A foglalkozás-egészségügyi szolgálat a munkahelyi egészség és biztonság érdekében végzett, elsősorban megelőző (preventív) tevékenység. Az 1993. évi XCIII. Törvény, a 89/1995. (VII.14.) Korm. rendelet kimondja, hogy minden munkáltató köteles valamennyi munkavállalójának biztosítani foglalkozás-egészségügyi ellátást. A szerződés meglétét, annak betartását a területileg illetékes munkavédelmi hatóság felügyeli, hiányosság vagy szabálytalanság esetén pénzbüntetést róhat ki.</p> <p>Az alapszolgálat a következő tevékenységeket végzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - munkaköri alkalmassági vizsgálatok (előzetes, időszakos, soron kívüli, záró) - hivatásos gépjárművezetői-, kishajó vezetői-, hivatásos marok lőfegyver viselési-, targoncavezetői engedélyhez orvosi alkalmassági vizsgálatok - foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek kivizsgálása - munkavégzés és munkakörnyezet egészségkárosító hatásainak, kockázatainak vizsgálata - egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás - munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos felvilágosítás. <p>Közreműködik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - munkahelyi veszélyforrás feltárásában - foglalkozás-egészségügyi, fiziológiai, ergonómiai és higiénés feladatok megoldásában - elsősegélynyújtás és sürgős orvosi ellátás megszervezésében. <p>Külön megállapodás alapján végeznek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - egyéb egészségügyi szűrést - szakorvosi konzultáció megszervezését, -bonyolítását - helyszíni kiszállást. 	<p>Beutalás a munkáltató által kitöltött „Beutalás munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatra” (A.3510-217.) illetve a szintén kitöltött „Jelentkezési lap gépjárművezetői egészségi alkalmassági orvosi vizsgálatra” (A.3510-267.r.sz.) űrlapokkal történik.</p> <p>https://www.szakrendelo16.hu/foglalkozas-egeszsegugy</p>	A foglalkozás-egészségügyi alapszolgálat csak szerződött cég alkalmazottait vizsgálja.
Fogorvosi alapellátás	<p>A fogorvosi szolgálat tevékenységi körébe tartozik a XVI. kerületi lakosok fogmegtartó kezelése (tömések, gyökérkezelések). Sürgősségi beavatkozások (foghúzások), valamint a lakosság protetikai rehabilitációja, a rágóképesség és az esztétikum helyreállítása hídpótlások, protézisek segítségével. A felnőtt fogászati rendelésen a betegellátás előjegyzési időpont alapján történik, a rendelésre telefonon kérhetnek időpontot.</p>	<p>https://www.szakrendelo16.hu/fogorvosi-szolgalat</p> <p>Az egyes, alapellátási praxisok területi ellátási kötelezettségét, "a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 26/2019. (XII. 16.) önkormányzati rendelete a háziorvosi, házi gyermekorvosi, felnőtt fogorvosi, gyermek fogorvosi és területi védőnői körzetek meghatározásáról" tartalmazza.</p>	A biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás

<p>Szociális ellátás keretében települési támogatás és egyéb támogatások biztosítása</p>	<p>A jogszabályok által meghatározott keretek között pénzbeli és természetbeni ellátásokkal járulunk hozzá a XVI. kerületi lakosok szociális körülményeinek javításához.</p> <p>A pénzbeli és természetbeni ellátások megállapításával kapcsolatos tudnivalók: Az ellátások szociális rászorultság alapján kerülnek megállapításra, ezért minden esetben vizsgálják a kérelmező és a családja (háztartása) jövedelmi, egyes ellátásoknál vagyoni helyzetét.</p> <p>Gyermekekre tekintettel igénybe vehető támogatások: Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény Ikerszülési támogatásként megállapítható települési támogatás Táborozási költségekhez nyújtható települési támogatás Gyermekétkeztetés térítési díjának csökkentése Nagycsaládosok tankönyvtámogatásaként adható települési támogatás</p> <p>Lakhatást segítő támogatások: Lakhatási települési támogatás Fűtési települési támogatás nagycsaládosoknak és nyugdíjasoknak Kertvárosi lakásrezezi támogatás nyugdíjasoknak Rezezi elmaradás miatt rendkívüli települési támogatás Tűzifa formájában nyújtott rendkívüli települési támogatás Fiatal házások első lakáshoz jutásának támogatása</p> <p>Egészségügyi ellátáshoz köthető támogatások: Rendkívüli települési támogatás gyógyszer vagy egészségügyi szolgáltatás díjához</p> <p>Rendkívüli élethelyzetben igényelhető támogatások: Rendkívüli települési támogatás időszakos vagy tartós megélhetési probléma esetén Rendkívüli települési támogatás rendkívüli kiadások esetén Temetési költségekhez nyújtható települési támogatás Köztemetés Visszatérítendő és vissza nem térítendő támogatás</p>	<p>https://www.bp16.hu/ugyek/szocialis-es-gyermekvedelmi-ugyek</p> <p>Papíron (postán vagy személyesen) és elektronikusan is intézhető ügyek</p>	<p>A szociális igazgatási eljárás költség- és illetékmentes, tehát az ügyintézés díjmentes.</p>
<p>Jegyzői gyámhatósági ügyek</p>	<p>A Szociális és Szociális Intézményi Iroda feladatkörébe tartozó gyámhatósági ügyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - családvédelmi koordináció - gyámnevezés és a gyámságból való kizárás - igazolás kiállítása az anyakönyvbe bejegyzett képzelt személyről - képzelt szülő adatainak a megállapítása - pertársként történő részvételéhez hozzájárulás apasági perben - tájékoztatás családi jogállás rendezéséről 	<p>https://www.bp16.hu/ugyek/gyamhatosagi-ugyek</p> <p>Papíron (postán vagy személyesen) és elektronikusan is intézhető ügyek</p>	<p>Térítésmentes</p>
<p>Gyermekétkeztetés</p>	<p>Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetés biztosítása a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21.§ (1). bekezdésében felsorolt intézményekben, a 21/A. § szerint meghatározott módon. Az Önkormányzat biztosítja az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést valamint a szünidei gyermekétkeztetést is.</p>	<p>Iskola esetében a Kerületgazda Szolgáltató Szervezetnél, óvoda és bölcsőde esetében az adott óvodában vagy bölcsődében kell igényelni és befizetni, vagy az ingyenességre való jogosultságot igazolni.</p> <p>Szünidei gyermekétkeztetés esetében az arra jogosult által kitöltött nyilatkozat alapján, az adott szünidőnek megfelelően a nyári napközis tábor helyszínén vagy a Napraforgó Család-és Gyermekjóléti Központnál átvéve.</p>	<p>A térítési díjat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelete és a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló köznevelési intézményekben alkalmazandó étkezési térítési díjakról szóló 3/2017. (III. 27.) önkormányzati rendelete határozza meg.</p> <p>A térítésmentességet magasabb szintű jogszabályok állapítják meg, az alábbi leírás szerint: https://www.bp16.hu/ugyek/szocialis-es-gyermekvedelmi-ugyek/ingyenes-bolcsodei-es-ovodai-etkezes</p> <p>Ezen felül bölcsődében a 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelet ad lehetőséget kedvezményre.</p>
<p>Étkeztetés</p>	<p>A szolgáltatást igénybe vevő személy részére napi egyszer meleg étel és igény szerint reggeli biztosítása, aki kora vagy egészségi állapota miatt, átmeneti vagy tartós jelleggel önmaga, illetve az általa eltartott családtagja számára erről gondoskodni nem képes, vagy szociálisan rászoruló, s nem képes étkezéséről más módon gondoskodni.</p> <p>Az étkezés történhet helyben fogyasztás, elvitel vagy házhozszállítás útján.</p>	<p>A Területi Szociális Szolgáltató eljárásrendje szerint, megállapodás megkötésével.</p>	<p>A térítési díjat és annak kedvezményeit Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati <i>rendelete tartalmazza.</i></p>

Házi segítségnyújtás	A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.	A Területi Szociális Szolgáltató eljárásrendje szerint, megállapodás megkötésével.	A térítési díjat és annak kedvezményeit Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelethez tartalmazza.
Nappali ellátás idősek részére	A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére biztosít lehetőséget. Segít megelőzni az elmagányosodást valamint az idősek életminőségének megőrzésében, javításában is szerepet játszik. Biztosítja még – az arra rászoruló részére – a tisztálkodási, mosási lehetőséget, pedikúrszolgáltatást valamint fodrászt, havi egy alkalommal orvosi ellátást és gyógytornát. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.	A Területi Szociális Szolgáltató eljárásrendje szerint, megállapodás megkötésével.	A nappali ellátás térítésmentes. A térítési díjat és annak kedvezményeit Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelethez tartalmazza.
Nappali ellátás fogyatékosok részére	Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosít az intézmény a nappali ellátást. (igény szerint meleg étel biztosítása, szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozás biztosítása)	A Területi Szociális Szolgáltató eljárásrendje szerint, megállapodás megkötésével.	A nappali ellátás étkezés nélkül térítésmentes. A térítési díjat és annak kedvezményeit Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelethez tartalmazza.
Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére	A felnőtt pszichiátriai betegek, kiemelten pszichotikus zavarokkal, szkizofréniával, szkizoaffektív zavarral ill. bipoláris zavarral, élő páciensek számára biztosít komplex rehabilitációs szolgáltatást egészségügyi és szociális ellátási kereteken belül.	Szerződés útján a Cogito alapítvány által biztosított, igénybevétel a Cogito Alapítvány eljárásrendje szerint.	A szolgáltatóval kötött megállapodás szerint.
Hajléktalanok ellátása	Az utcai szociális gondozó szolgálat segíti az utcán életvitelszerűen tartózkodó embereket, és gondoskodik róluk, közreműködik további szolgáltatások elérésében és nappali ellátást biztosít.	Szerződés útján a Magyar Vöröskereszt által, igénybevétel a szolgálattal való kapcsolatfelvétel útján.	Térítésmentes
Családsegítés	A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. (tanácsadást nyújt, megszervezi a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást, információt nyújt, szociális segítőmunkát végez, közösségfejlesztő programot szervez. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet.	A Napraforgó Család-és Gyermekjóléti Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Gyermekjóléti szolgálat	A gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét; meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést; közreműködik a természetben biztosítható eseti-, vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában; segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását, felkérésre környezettanulmányt készít; kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését; biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket; részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában	A Napraforgó Család-és Gyermekjóléti Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Gyermekjóléti központ	A gyermekjóléti szolgálatnak az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: utcai és lakótelepi szociális munkát; kapcsolattartási ügyeletet; gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot; jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát; óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet; valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.	A Napraforgó Család-és Gyermekjóléti Központ eljárásrendje szerint, hatósági intézkedés alapján, az abban foglaltak szerinti kötelezettségnek megfelelően.	Térítésmentes
Bölcsődei ellátás (gyermekek napközbeni ellátása)	Biztosítja a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, gondozását, valamint a harmonikus testi-szellemi fejlődést elősegítő nevelését; a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését és gondozását, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével végzi; valamint a bölcsődei ellátottak gyermekétkeztetésével összefüggő feladatainak ellátását biztosítja.	XVI. Kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde eljárásrendje szerint, megállapodás útján.	A térítési díjat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a

			szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelete határozza meg. Ingyenes az ellátás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményel rendelkezők számára.
Alternatív napközbeni ellátás (gyermek napközbeni ellátása)	Alternatív napközbeni ellátást biztosítása, a bölcsődébe nem járó gyermekek számára.	XVI. Kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde eljárásrendje szerint	Térítésmentes Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III. 29.) önkormányzati rendelete alapján.
Nyári napközis tábor (gyermek napközbeni ellátása, napközbeni gyermek-felügyelet)	A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 44/B. § (1) bek. e) pontja szerint nyújtott napközbeni gyermekfelügyelt, az iskolai oktatásban részesülő tanuló számára a nyári tanítási szünetekben.	Kerületgazda Szolgáltató Szervezet útján	
Mezei őrszolgálat	Termőföldek, erdők, mezők őrzése, az itt lévő termények, termékek, felszerelések, eszközök, használatok, építmények, földmérési jelek védelme.	Rákosmenti mezei őrszolgálat útján, társulás keretében. A lakosság számára bejelentési lehetőség a 06-20-331-8001 telefonszámon.	Nincs térítési díj.
Településüzemeltetés	Ide tartozik különösen: közterek és parkok kezelése, fejlesztése és üzemeltetése, ennek keretében parkok, játszóterek, lakótelepek köztisztaságának biztosítása, zöldfelületek fenntartása, az önkormányzat illetékességi területeinek karbantartása; közfoglalkoztatás szervezése és lebonyolítása.	Kerületgazda Szolgáltató Szervezet eljárásrendje szerint. Nem közvetlenül a lakosság számára nyújtott szolgáltatás.	Nincs térítési díj.
Nem veszélyes (települési) hulladék vegyes (ömlesztett) begyűjtése, szállítása, átrakása	Zöldhulladék begyűjtése évi két alkalommal.	Kerületgazda Szolgáltató Szervezet útján az Önkormányzat és a Kerületgazda Szolgáltató Szervezet által meghirdetettek szerint.	Nincs térítési díj.
Gazdasági, pénzügyi, számviteli tevékenység a költségvetési szervek számára	A Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Gazdasági, Működtető – Ellátó Szervezet gazdasági, pénzügyi, számviteli tevékenysége (így különösen a költségvetés tervezésével, gazdálkodással, számvittel, beszámolóval kapcsolatos és munkaügyi feladatokat) végzése az alapító okiratban megjelölt intézmények vonatkozásában, külön együttműködési megállapodás alapján.	Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Gazdasági, Működtető – Ellátó Szervezet működése és szabályzatai szerint, az együttműködési megállapodásoknak megfelelően.	Nincs térítési díj.